

**UMOWA nr
NA ŁĄCZE INTERNETOWE**

zawarta w dniu2017 roku pomiędzy:

.....
.....
.....

a

MIEJSKA BIBLIOTEKA PUBLICZNA W TYCHACH z siedzibą i adresem w Tychach (43-100) przy al. Marszałka Piłsudskiego 16, REGON: 000822469, NIP: 6461034313, zwaną dalej „Usługobiorcą”, reprezentowaną przez:

– **Annę Krawczyk-Dyrektora**

o następującej treści:

**§1
Definicje**

Następujące wyrażenia lub skróty występujące w Umowie lub załącznikach będą miały znaczenia podane poniżej:

- **Urządzenie telekomunikacyjne** – urządzenie elektryczne lub elektroniczne przeznaczone do zapewnienia telekomunikacji;
- **Sieć telekomunikacyjna** – urządzenia telekomunikacyjne i linie telekomunikacyjne, zestawione i połączone w sposób umożliwiający przekaz sygnałów pomiędzy określonymi zakończeniami sieci, za pomocą przewodów, fal radiowych bądź optycznych lub innych środków wykorzystujących energię;
- **Łącze telekomunikacyjne** – zespół środków transmisyjnych służących do przesyłania sygnału;
- **Strona / strony lub Usługodawca lub Usługobiorca** występujące w Umowie zarówno razem jak również oddzielnie;
- **Infrastruktura telekomunikacyjna** – urządzenia telekomunikacyjne, linie, kanalizacje, słupy, wieże, maszty, kable, przewody oraz osprzęt wykorzystywane do zapewnienia telekomunikacji;
- **Usługi** – wszelkie usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy na podstawie niniejszej Umowy. Na potrzeby Umowy, pojedynczą Usługą jest także dzierżawa Włókien w jednej, określonej Relacji (jedna Relacja obejmuje jedną Usługę dzierżawy, niezależnie od charakterystyki czy parametrów takiej dzierżawy i niezależnie od ilości Włókien w takiej Relacji).
- **Siła wyższa** – nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia, mimo dołożenia najwyższej staranności np. katastrofalne działanie sił przyrody, wojna, strajki generalne, akty władzy publicznej, którym nie może przeciwstawić się jednostka itp.;
- **Specyfikacja Usług** – Zestaw parametrów technicznych, finansowych i organizacyjnych Usługi będącej przedmiotem niniejszej Umowy, stanowiący ZAŁĄCZNIK NR 1 do niniejszej Umowy.
- **Relacja optyczna** – łącze telekomunikacyjne ograniczone dwoma urządzeniami telekomunikacyjnymi;
- **Awaria** – oznacza uszkodzenie infrastruktury telekomunikacyjnej, uniemożliwiające korzystanie przez Usługobiorcę z Usługi.

**§2
Przedmiot Umowy**

- 1) Przedmiotem Umowy jest świadczenie Usługi przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy w zakresie określonym w Specyfikacji Usług będącym załącznikiem nr 1 do niniejszej Umowy na podanych w Umowie warunkach.
- 2) Integralną częścią niniejszej Umowy są Załączniki zawierające:
 - Załącznik nr 1 – Specyfikacja Usług,
 - Załącznik nr 2 – Opłaty.

§3 Ceny i warunki płatności

- 1) Z tytułu przygotowania Infrastruktury telekomunikacyjnej przeznaczonej bezpośrednio do świadczenia Usług, Usługobiorca zapłaci Usługodawcy opłatę uruchomieniową w wysokości określonej w załączniku nr 2 do niniejszej Umowy.
- 2) Z tytułu świadczenia Usługi, Usługobiorca ponosić będzie opłatę abonamentową określoną w Załączniku nr 2 do niniejszej Umowy.
- 3) **Usługobiorca oświadcza, iż nie jest płatnikiem VAT.**
- 4) Usługodawca oświadcza, że posiada numer identyfikacji podatkowej NIP
- 5) Miesięczne opłaty będą regulowane przelewem na podane w fakturze konto Usługodawcy w ciągu 14 dni od daty doręczenia przez Usługodawcę poprawnej faktury pod rygorem płacenia odsetek ustawowych z tytułu zwłoki w zapłacie. Faktura powinna zawierać odliczenia wynikające z kar umownych zawartych w §8.
- 6) Należności przypadające Usługodawcy będą powiększone o podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości wynikającej ze stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury.

§4 Obowiązki i rozwiązanie Umowy

- 1) Umowa zostaje zawarta na okres od 01-01-2018 do 31-12-2019.
- 2) Umowa może być rozwiązana w każdym czasie za zgodą Stron.
- 3) Usługobiorcy przysługuje prawo do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia w przypadku niewywiązania się przez Usługodawcę z zobowiązań określonych w **§6 ust.2 lit. a), b), c) i d)**.
- 4) Usługodawcy przysługuje prawo do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia w przypadku:
 - a) używania przez Usługobiorcę przedmiotu Umowy w sposób niezgodny z §6 ust.3.
 - b) zaległości w opłacie przekraczającej 2 miesiące po uprzednim pisemnym wezwaniu do uregulowania płatności w terminie 14-dniowym.
- 5) Nieważność z mocy prawa lub niemożliwość wykonania któregokolwiek z postanowień Umowy nie powoduje unieważnienia całości Umowy.
- 6) **Strony wyrażają zgodę na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy.**

§5 Zmiany w Umowie

Wszelkie zmiany postanowień Umowy wymagają zgody obu Stron wyrażonej w formie pisemnego aneksu do Umowy podpisanego przez obie Strony pod rygorem nieważności.

§6 Zobowiązania stron

- 1) Usługi dostarczane w ramach Umowy będą zgodne z wszelkimi odnośnymi normami i przepisami obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2) Usługodawca zobowiązuje się do:
 - a) przygotowania Infrastruktury telekomunikacyjnej do odbioru w terminach określonych w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy,
 - b) realizacji Usługi na rzecz Usługobiorcy w zakresie określonym w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy
 - c) konserwacji infrastruktury telekomunikacyjnej wykorzystywanej do realizacji niniejszej Umowy w ramach miesięcznej opłaty za Usługę.
 - d) wymiany lub naprawy wszystkich urządzeń telekomunikacyjnych, których uszkodzenie powoduje przerwę lub zakłócenie świadczenia Usługi w terminie nie dłuższym niż 24 godzin od telefonicznego lub faksowego powiadomienia Usługodawcy (powiadomienie telefoniczne wymaga potwierdzenia faxem na wskazany nr).
 - e) do powiadomienia Usługobiorcy z wyprzedzeniem o konieczności dokonania niezbędności prac konserwacyjnych.
- 3) Usługobiorca zobowiązuje się do:
 - a) nie dokonywania jakichkolwiek modyfikacji i zmian infrastruktury telekomunikacyjnej;
 - b) nie stosowania poddzierżawy, podnajmu, użyczenia i innych form udostępnienia infrastruktury Telekomunikacyjnej określonej w Załączniku nr 1 będącej przedmiotem niniejszej Umowy osobom trzecim. Ograniczenie to nie dotyczy świadczenia przez Usługobiorcę usług dzierżawy łączy telekomunikacyjnych na rzecz podmiotów trzecich.

§7
Odpowiedzialność

- 1) Strony ponoszą odpowiedzialność za uszkodzenie z własnej winy infrastruktury telekomunikacyjnej określonej w §2 ust.1 i pokrywają wszelkie koszty związane z zawinionym zakresem.
- 2) Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyty wykonanie niniejszej Umowy z powodu działania siły wyższej, przy czym powinny współdziałać w celu ograniczenia i usunięcia jej skutków.

§8
Kary umowne

- 1) Jeśli awaria w danym okresie rozliczeniowym:
 - a) przekracza 12 godz. i nie przekracza 24 godz. - Usługobiorcy przysługuje upust w wysokości 3,3% miesięcznej opłaty za Usługę, o której mowa w Załączniku nr 2, za miesiąc, w którym wystąpiła awaria,
 - b) przekracza 24 godz. i nie przekracza 48 godz. - Usługobiorcy przysługuje upust w wysokości 6,7% miesięcznej opłaty za Usługę, o której mowa w Załączniku nr 2, za miesiąc, w którym wystąpiła awaria,
 - c) przekracza 48 godz. i nie przekracza 72 godz. - Usługobiorcy przysługuje upust w wysokości 10% miesięcznej opłaty za Usługę, o której mowa w Załączniku nr 2, za miesiąc, w którym wystąpiła awaria,
 - d) przekracza 72 godziny – Usługobiorcy przysługuje upust w wysokości 10% + 1% za każde rozpoczęte 6 godzin powyżej 72 godzin awarii miesięcznej opłaty za Usługę, o której mowa w Załączniku nr 2, za miesiąc, w którym wystąpiła awaria oraz będą obowiązywały postanowienia §4 ust. 3.
- 2) Maksymalna łączna wysokość kary umownej, na rzecz Usługobiorcy, o której mowa w ust. 1 pkt. d) nie może być wyższa niż 100% miesięcznej opłaty za Usługę, o której mowa w Załączniku nr 2, za miesiąc, w którym wystąpiła awaria.
- 3) Upusty o których mowa w ust. 1 nie sumują się.

§9

Problemy techniczne związane z przedmiotem Umowy określonym w §2 Umowy będą zgłaszane przez Strony na poniższe formy kontaktu:

- 1) BOK telefon..... email.....

§10
Postanowienia końcowe

- 1) W sprawach nieunormowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 2) Korespondencja będzie przesyłana na piśmie na adres Stron podany w niniejszej Umowie lub inny wskazany pisemnie, Strony zobowiązują się do podania zmiany miejsca swojej siedziby. W przypadku nie podania adresu, uważa się, że korespondencja wysłana pod ostatni adres ma skutek doręczenia.
- 3) Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Usługobiorcy, jeden egzemplarz dla Usługodawcy..
- 4) Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.